



Schienenshopping

REKLAMATION

Sehr geehrter Gast,
wir bedauern, dass Sie unser Produkt
nicht überzeugen konnte.

Da Sie Ihr Produkt in einem anderen Zug erworben haben,
kann unser Team an Bord
Ihre Retoure leider nicht direkt annehmen.
Bitte entschuldigen Sie die Unannehmlichkeiten.

Um Ihre Reklamation bearbeiten zu können, bitten wir Sie

- das **defekte Produkt**
- die **zugehörige Originalrechnung**
- und **diese Servicekarte** (Rückseite vollständig ausgefüllt)
- **per Post** an die u.a. Adresse zu übermitteln

Wir danken für Ihr Verständnis!
Selbstverständlich übernehmen wir
die Kosten für Ihre Sendung.

Mit besten Grüßen
DoN's Customer Care

KUNDENDATEN (bitte in BLOCKBUCHSTABEN ausfüllen)

Vorname _____

Nachname _____

Adresse _____

PLZ _____ Ort _____

REKLAMIERTES PRODUKT (Pflichtfeld)

DEFEKT | GRUND DER RETOURE (Pflichtfeld)

Originalrechnung anbei

Bitte schicken Sie mir ein neues Ersatzprodukt
an die oben angegebene Adresse
oder

Ich wünsche eine Gutschrift des Kaufpreises
auf folgendes Konto:

Zahlungsempfänger _____

IBAN _____

Für etwaige Rückfragen geben Sie bitte auch Telefonnummer
und/oder E-Mailadresse bekannt. Ihre Kontaktdaten werden
ausschließlich zur Abwicklung der Retoure verwendet.

Tel.: _____

Email: _____

Ort, Datum:

Unterschrift: