

PRESSEINFORMATION**VAPIANO Österreich hat erstmalig im DACH-Raum ein neues VAPIANO mit digitalem Bestellerlebnis eröffnet**

- **VAPIANO eröffnete in der ShoppingCity Seiersberg mit Lockdown-Ende ein weiteres Restaurant in Graz**
- **Als erstes VAPIANO im deutschsprachigen Raum: VAPIANO Diretto – digitale Bestellung mit persönlichem Service startet in Graz Seiersberg**

Wien, 22.12.2021 – VAPIANO hat rechtzeitig mit Lockdown-Ende im beliebten Einkaufszentrum ShoppingCity Seiersberg ein neues Restaurant mit einem neuartigen Bestellservice mit einer Fläche von mehr als 600 m² eröffnet.

„Wir starteten den Vollbetrieb nach der coronabedingten Zwangspause mit großem Elan, 32 neuen Vapianisti und als überhaupt erstes VAPIANO im deutschsprachigen Raum mit einem neuen, innovativen Bestellservice“, freut sich Josef Donhauser, CEO der DoN group, über die Pionierarbeit.

NEU: VAPIANO Diretto – digitale Bestellung mit persönlichem Service

Österreich leistet als erstes VAPIANO im deutschsprachigen Raum mit dem Start des neuen Bestellerlebnisses in Graz Seiersberg Pionierarbeit. Die digitale Bestellung soll vor allem bei größeren Gästegruppen zu Spitzenzeiten und unterschiedlichen Speisenbestellungen seine Vorteile zeigen. Die Bestellung und Bezahlung erfolgen schnell und einfach mit dem eigenen Smartphone und QR-Code am Tisch. Die Speisen werden daraufhin direkt zu Tisch serviert. Die Wartezeit soll dadurch reduziert und trotz Digitalisierung der persönliche Kontakt durch das neue Service erhöht werden.

Freilich wird die digitale Bestellung nichts am Herz von VAPIANO, das für frische und individualisierbare Zubereitung à la minute schlägt, verändern. „Das mediterrane, gemütliche Lebensgefühl wie es unsere Gäste von VAPIANO kennen, ist geblieben, das Bestellerlebnis jedoch gänzlich erneuert und die persönliche Servicierung dadurch weiter ausgebaut worden“, freut sich Philipp Zinggl, Geschäftsführer VAPIANO Österreich, über diesen Testballon. Auch die Küche bleibt weiterhin einsehbar und die Gäste können nach Belieben den Vapianisti weiterhin beim Kochen zusehen. Wenn diese neue Art des Services im VAPIANO Seiersberg angenommen wird, wird VAPIANO Diretto im nächsten Jahr auf weitere Standorte ausgerollt werden.



Josef Donhauser, CEO der DoN group, Stephan Metzner, Restaurantleiter VAPIANO Graz-Seiersberg und Philipp Zinggl, Geschäftsführer VAPIANO Österreich. ©VAPIANO Österreich



VAPIANO Graz-Seiersberg. ©VAPIANO Österreich



VAPIANO Seiersberg. ©VAPIANO Österreich



Philipp Zinggl, Geschäftsführer VAPIANO Österreich, Dr. Heidelinde Zinser, Leitung Centermanagement ShoppingCity Seiersberg und Stephan Metzner, Restaurantleiter VAPIANO Seiersberg. ©VAPIANO Österreich

Über die DoN group

Mit derzeit rund 1.600 MitarbeiterInnen ist die DoN group, die auch die VAPIANO Restaurants betreibt, Österreichs größtes privat geführtes Cateringunternehmen und liefert maßgeschneiderte Cateringlösungen – national und international. Seit 1992 betreibt die Gastronomiegruppe von Josef Donhauser Restaurants, Cafés, Bars sowie Cateringservices für alle Qualitätsansprüche. Angeboten werden unter anderem Rail Catering, Lounge Service, Office-, Congress- und Airport-Catering sowie Firmen-, Sport-, Kunst- und Kulturevents.

www.don.at

Rückfragehinweis**DoN-Marketing**

Stephanie Tacho, MA
+43 664 800 221 093
stephanie.tacho@don.at

DoN-Pressbüro

Mag. Dietmar Trummer
+43 664 415 90 42
dietmar.trummer@trummerundteam.at