

PRESSEINFORMATION

Expansion in Österreich:

VAPIANO eröffnet Restaurant in Graz-Seiersberg und testet neuen Bestellprozess

- Die DoN group setzt mit ihren im Juni 2020 übernommenen VAPIANOs wieder auf Expansion
- Eröffnung eines 14. Restaurants in der ShoppingCity Seiersberg in Graz noch vor Weihnachten
- Innovation: Als erst zweites Land weltweit testet VAPIANO Österreich einen neuen Bestellprozess via Smartphone und QR-Code am Tisch

Wien, 28.9.2021 – Rund eineinhalb Jahre nach Übernahme von 12 VAPIANOS in Innsbruck, Graz und Wien startet Gastronomievernehmer Josef Donhauser die Expansion mit einem zweiten Restaurant in Graz. Im hochfrequentierten Einkaufszentrum ShoppingCity Seiersberg wird er noch in der Vorweihnachtszeit ein neues Restaurant mit über 600 m², inklusive attraktiven Indoor- und Outdoor-Terrassen, eröffnen.

Dabei werden bis zu 40 Arbeitsplätze geschaffen. Das Recruiting der Vapianisti, wie die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter genannt werden, ist bereits voll angelaufen.

Neuer Bestellprozess wird erprobt

Die frische und individualisierbare Zubereitung à la minute ist das Herz von VAPIANO und gleichzeitig aber auch zu Spitzenzeiten bei unterschiedlichen Speisenbestellungen ein Thema für größere Gästegruppen. Mit einem innovativen Bestellprozess, der nun am neuen Standort getestet werden soll, will man die Gästewünsche (62%* der Befragten interessieren sich sehr für einen digitalen Bestellprozess bei VAPIANO) als auch die DNA von VAPIANO vereinen.

Die Küchen bleiben daher einsehbar und die Gäste können nach Wunsch den Vapianisti weiterhin beim Kochen zusehen. Die Bestellung erfolgt aber schnell und einfach mit dem eigenen Smartphone am Tisch und die Speisen werden direkt zu Tisch serviert. „So wird gleichzeitiges und gemeinsames Essen möglich, die Wartezeit reduziert und trotz Digitalisierung der persönliche Kontakt durch das neue Service erhöht“, freut sich Philipp Zinggl, Geschäftsführer VAPIANO Österreich, über diesen Testballon.

Sollte sich dieser Bestellprozess bei den Gästen bewähren, wird er sukzessive auf weitere Standorte ausgerollt werden.

Weitere Expansion geplant

Donhauser hat 2020 einen exklusiven Masterfranchisevertrag für den Alpe-Adria-Raum abgeschlossen, in dessen Rahmen nicht nur die Österreichexpansion, sondern auch die Erweiterung in Nachbarländern wie Slowenien und Italien vorangetrieben werden soll. „Ich

bin insgesamt trotz der unkalkulierbaren Rahmenbedingungen infolge der Pandemie mit der Entwicklung von VAPIANO in Österreich zufrieden. Nun werden wir den Aufschwung in der Gastronomie nützen und die weitere Expansion, auch im benachbarten Ausland, vorantreiben“, sagt Donhauser abschließend.

*Quelle: marketmind, repräsentative Online-Befragung im Einzugsgebiet aller Vapiano-Standorte in Österreich im Februar 2021, n=1243

Bildmaterial:



Philipp Zinggl, Geschäftsführer VAPIANO Österreich und Josef Donhauser, CEO der DoN group, wollen mit VAPIANO wieder wachsen. ©VAPIANO

Über die DoN group

Mit derzeit rund 1.800 MitarbeiterInnen (vor Pandemie) ist die DoN group Österreichs größtes privat geführtes Cateringunternehmen und liefert maßgeschneiderte Cateringlösungen – national und international. Seit 1992 betreibt die Gastronomiegruppe von Josef Donhauser Restaurants, Cafés, Bars sowie Cateringservices für alle Qualitätsansprüche. Angeboten werden unter anderem Rail Catering, Lounge Service, Office-, Congress- und Airport-Catering sowie Firmen-, Sport-, Kunst- und Kulturevents.

www.don.at

Rückfragehinweis**DoN-Marketing**

Stephanie Tacho, MA
+43 664 800 221 093
stephanie.tacho@don.at

DoN-Pressbüro

Mag. Dietmar Trummer
+43 664 415 90 42
dietmar.trummer@trummerundteam.at